

Политика обработки персональных данных и информации

Редакция от «11» ноября 2025 г.

1. Общие положения

Настоящий документ определяет политику ООО «Битрикс» (ИНН 3907026976) (далее — Компания, мы) в отношении обработки и конфиденциальности персональных данных и информации и излагает основные принципы в отношении обработки указанной информации в Компании. Политика также объясняет, каким образом Компания обрабатывает и защищает персональные данные субъектов и иную информацию пользователей.

Политика регулирует отношения между Компанией и:

- (1) любым физическим лицом (соискателем, пользователей Сайтов и иных лиц, указанных в параграфе 3 Политики) по обработке персональных данных указанных лиц, предоставленных ими Компании;
- (2) любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем и юридическим лицом, пользователями сайтов Компании (далее — Пользователь, Вы) по обработке персональной информации, предоставленной Пользователем и/или собранной у Пользователя информации.

Компания является Оператором в отношении Персональных данных лиц, указанных в параграфе 3 Политики.

Действие Политики распространяется на все операции по обработке Персональных данных, совершаемые в Компании, а также на всю информацию, которую Компания и/или ее аффилированные или иные уполномоченные лица, действующие от имени Компании, могут получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов Компании.

Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к обработке персональных данных в Компании, и лицами, участвующими в организации процессов обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Компании.

Политика подлежит актуализации в случаях:

- изменения законодательства РФ о персональных данных;
- выявления несоответствий, затрагивающих обработку и (или) защиту персональных данных, по результатам контроля выполнения требований по обработке и (или) защите персональных данных;
- по решению руководства Компании.

2. Основные термины

(1) **Персональные данные (ПД)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

(2) **Сайт/веб-сайт** — сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <https://www.bitrix-company.ru/>, поддомены указанного сайта.

В настоящей Политике могут быть использованы иные термины, выше не определенные, толкование которых будет производиться в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон).

3. Обработка Персональных данных Компанией в качестве оператора

3.1. Цели, правовые основания и сроки Обработки Персональных данных

Компания, являясь оператором, осуществляет обработку Персональных данных в следующих целях:

№	Цель обработки персональных данных	Категория субъектов персональных данных	Категория ПД	Перечень ПД	Сроки обработки	Способ обработки персональных данных	Правовое основание обработки персональных данных	Порядок уничтожения персональных данных
1.	Подбор кандидатов на вакантные должности	Соискатели	Общие / иные	(1) ФИО; (2) дата рождения; (3) сведения об образовании; (4) сведения об опыте работы; (5) адрес места жительства; (6) номер контактного телефона; (7) адрес электронной почты; (8) фото (при наличии в резюме); (9) сведения об имеющейся и желаемой заработной плате и окладе; (10) сведения о стаже работы; (11) сведения о семейном положении; (12) сведения об интересах;	(1) До принятия решения о трудоустройстве или отказе в трудоустройстве; (2) 30 дней с даты принятия решения об отказе в трудоустройстве	Смешанная	(1) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона)	Уничтожение персональных данных из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы и производится администраторами

				(13) сведения о премиальных бонусах; (14) сведения о личных качествах; (15) адрес места регистрации (по паспорту, или иному документу, удостоверяющего личность); (16) место рождения; (17) сведения о трудовой деятельности (период работы, наименование организации, сфера деятельности, должность, функциональные обязанности); (18) иные персональные данные, указанные кандидатом в резюме.				информационны х систем. Уничтожение бумажных носителей, содержащих ПД, осуществляется путем измельчения бумаг посредством шредера.
2.	Формирование и предоставление установленной законодательств ом отчетности, включая уплату установленных законодательств ом налогов и взносов	Контрагент (физ. лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; (3) номер СНИЛС; (4) ИНН; (5) адрес регистрации; (6) номер контактного телефона; (7) адрес электронной почты; (8) дата рождения; (9) иные персональные данные, необходимые для достижения цели.	(1) Период действия договора; (2) 5 лет по истечение срока действия договора	Смешанна я	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенны х на Компанию законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона)	
3.	Исполнение обязанностей, возложенных на Компанию в связи с правом уполномоченны х органов получать	Представит ели уполномоче нных органов	Общие / иные	(1) ФИО; (2) должность и звание; (3) место работы; (4) контактные данные (адрес электронной почты; номер телефона).	(1) До ликвидации Компании	Смешанна я	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенны	

	запрашиваемую информацию от Компании						х на Компанию законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона)	
4.	Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора для обеспечения деятельности компании	Контрагент (физ. лицо)	Общие / иные	1) ФИО; (2) данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; (3) ИНН; (4) номер СНИЛС; (5) адрес регистрации; (6) номер контактного телефона; (7) адрес электронной почты; (8) банковские реквизиты; (9) место рождения; (10) дата рождения; (11) пол; (12) гражданство; (13) ОГРНИП;	(1) Период действия договора и до истечения 5 лет с его прекращения (2) 5, 10 лет до ликвидации компании (в зависимости от предмета)	Смешанная	(1) Исполнение договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект/заключение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона)	
		Представитель контрагента	Общие / иные	(1) ФИО; (2) адрес регистрации; (3) номер контактного телефона; (4) адрес электронной почты; (5) место работы; (6) должность; (7) реквизиты доверенности на представителя; (8) дата рождения; (9) пол; (10) гражданство;	(1) Период действия договора и до истечения 5 лет с его прекращения (2) 5, 10 лет, до ликвидации компании (в зависимости от предмета)	Смешанная	(1) Законный интерес Компании (п.7 ч.1. ст.6 Закона); (2) Исполнение функций, полномочий и	

				(11) реквизиты документа, удостоверяющего личность; (12) место рождения.			обязанности, возложенны х на Компанию законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона) (3) Исполнение договора, стороной/вы годоприобре тателем которого является субъект/закл ючение по инициативе субъекта договора, по которому он будет являться выгодоприо бретателем (п.5 ч.1. ст.6 Закона)	
5.	Организация охраняемой стоянки	Посетители офиса	Общие / иные	(1) ФИО; (2) регистрационный номер транспортного средства; (3) номер телефона.	(1) До достижения цели обработки	Смешанна я	(1) Законный интерес Компании (п.7 ч.1. ст.6 Закона); (2) Согласие субъекта на	

							обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона)	
6.	Однократный пропуск субъекта ПД на территорию офиса Компании;	Посетители офиса	Общие / иные	(1) ФИО;	(1) До достижения цели обработки	Смешанна я	(1) Законный интерес Компании (п.7 ч.1. ст.6 Закона)	
7.	Исполнение обязанностей, возложенных на Компанию в связи с необходимостью осуществления проверки контрагентов	Контрагент (физ. лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; (3) ИНН; (4) номер СНИЛС; (5) адрес регистрации; (6) номер контактного телефона; (7) адрес электронной почты; (8) банковские реквизиты; (9) ОГРНИП; (10) сведения о задолженностях; (11) сведения об участии в судебных разбирательствах;	(1) Персональные данные представителей контрагентов и контрагентов в случае, если они не прошли проверку, обрабатываются в течение 30 дней с момента принятия решения об отказе в сотрудничестве–(2) В случае, если контрагент прошел проверку (был заключен договор), то персональные данные указанных лиц обрабатываются в течение 5 лет после прекращения договора	Смешанна я	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанности х на Компанию законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона); (2) Законный интерес Компании (п.7 ч.1. ст.6 Закона);	
		Представит ель контрагента	Общие / иные	(1) ФИО; (2) место работы; (3) должность; (4) сведения об участии в ЮЛ;	(1) Персональные данные представителей контрагентов и контрагентов в	Смешанна я	(1) Исполнение функций, полномочий и	

					случае, если они не прошли проверку, обрабатываются в течение 30 дней с момента принятия решения об отказе в сотрудничестве–(2) В случае, если контрагент прошел проверку (был заключен договор), то персональные данные указанных лиц обрабатываются в течение 5 лет после прекращения договора		обязанностей, возложенных на Компанию законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона); (2) Законный интерес Компании (п.7 ч.1. ст.6 Закона);	
8.	Аналитика поведения пользователей	Пользователи Сайта		(1) время посещения; (2) сведения об устройстве; (3) страна; (4) количество посещений; (5) сведения о браузере; (6) сведения об ос; (7) ip–адрес; (8) сведения о трафике;	До достижения цели обработки или отзыва согласия на обработку	Смешанная	(1) Согласие субъекта на обработку ПД (п.1. ч.1. ст. 6 Закона)	
9.	Проведение обязательного аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности	Представители контрагентов	Общие / иные	(1) ФИО; (2) данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; (3) дата рождения; (4) должность и место работы; (5) реквизиты доверенности; (6) адрес регистрации; (7) иные персональные данные, необходимые для достижения цели	(1) В течение сроков, установленных законодательством	Смешанная	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законом	

							(п.2. ч.1. ст. 6 Закона)	
		Контрагент (физ.лицо)	Общие / иные	(1) ФИО; (2) данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; (3) дата рождения; (4) ИНН; (5) номер мобильного телефона; (6) адрес электронной почты; (7) ОГРНИП; (8) адрес места регистрации (по паспорту, или иному документу, удостоверяющего личность); (9) сведения о реквизитах банковского счета; (10) иные персональные данные, необходимые для достижения цели)	(1) В течение сроков, установленных законодательством	Смешанная	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона)	
10.	Обработка обращений в рамках претензионного порядка разрешения споров	Контрагент ы (физ.лицо); Клиенты (физ. лицо);	Общие / иные	(1) адреса электронной почты; (2) ОГРНИП; (3) фамилия, имя, отчество; номера контактных телефонов; (4) сведения о реквизитах банковского счета; (5) сведения из претензии; (6) адрес места регистрации; (7) ИНН	В течение 5 лет после направления ответа на обращение (претензию)	Смешанная	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона) (2) Законный интерес Компании	

							(п.7 ч.1. ст.6 Закона);	
		Представители контрагентов;	Общие / иные	(1) адреса электронной почты; (2) пол; (3) фамилия, имя, отчество; (4) гражданство; (5) место работы; (6) номера контактных телефонов; (7) реквизиты документа, удостоверяющего личность; (8) должность; (9) сведения из претензии; (10) адрес места регистрации	В течение 5 лет после направления ответа на обращение (претензию)	Смешанная	(1) Исполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законом (п.2. ч.1. ст. 6 Закона) (2) Законный интерес Компании (п.7 ч.1. ст.6 Закона);	

3.1.1. Компания не осуществляет обработку биометрических Персональных данных.

3.1.2. Сроки обработки персональных данных определены с учетом:

- (1) установленных целей обработки персональных данных;
- (2) сроков действия договоров с субъектами персональных данных и/или согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- (3) сроков, определенных нормативно правовыми актами Российской Федерации.

3.1.3. Компания осуществляет хранение представленной соискателями информации в целях организации трудоустройства претендента в Компанию в будущем путем формирования кадрового резерва.

3.2. Принципы и условия Обработки Персональных данных в Компании

3.2.1. Компания осуществляет Обработку Персональных данных на законной и справедливой основе.

3.2.2. При Обработке Персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, актуальность по отношению к целям Обработки Персональных данных.

3.2.3. Компания осуществляет Обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования. При этом Компания выполняет требования к автоматизированной и неавтоматизированной обработке персональных данных, предусмотренные Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3.2.4. Компания поручает Обработку Персональных данных другим лицам. При этом Компания выполняет все требования к поручению обработки персональных данных, предусмотренные Законом.

3.2.5. Компания не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные, за исключением следующих случаев:

(1) Субъект ПД заблаговременно выразил свое согласие на такое раскрытие.

(2) Передача необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект Персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта Персональных данных или договора, по которому он будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

(3) Передача необходима для защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц;

(4) Передача инициирована субъектом Персональных данных.

(5) Передача необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве либо иных предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.

3.3. Права субъектов Персональных данных

3.3.1. Субъект Персональных данных обладает следующими правами:

Право субъекта	Способ реализации
(1) Право получения информации, касающейся обработки его Персональных данных;	направить письменный запрос на адрес: 236022, г. Калининград, ул. Гостиная, д. 3, эт. 6, пом. 3 в порядке, установленном ст.14 Закона.
(2) Право на уточнение, блокировку или уничтожение данных, в случае если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;	
(3) Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку Персональных данных.	направить соответствующее уведомление на электронный адрес Компании privacy@bitrix.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Компания прекращает Обработку Персональных данных в срок до 10 рабочих дней.

3.3.2. Для исполнения положений в подпунктах (1) и (3) пункта 3.3.1. Политики Компании может потребоваться подтвердить личность субъекта Персональных данных, затребовав предоставления такого подтверждения в любой непротиворечащей закону форме.

3.5. Исполнение обязанностей оператора Компанией

3.5.1. Компанией для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, приняты следующие меры:

- (1) назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- (2) изданы локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений: Положение об обработке персональных данных; Политика; другие локальные акты по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- (3) применены правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;

(4) осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики, локальных актов Компании;

(5) проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований федерального законодательства о персональных данных, произведено соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных требованиями Закона принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов;

(6) работники Компании, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями Закона и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики и локальных актов Компании по вопросам обработки персональных данных.

3.5.2. В качестве оператора Компании реализуются следующие меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности при Обработке Персональных данных:

(1) Организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

(2) Руководителем Компании утвержден документ, определяющий перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;

(3) Используются средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации;

(4) Реализованы требования, установленные Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

3.6. Порядок прекращения Обработки Персональных данных

3.6.1. Компания прекращает обработку персональных данных:

(1) по истечении установленных сроков;

(2) по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;

(3) по требованию субъекта Персональных данных (в отношении Персональных данных, которые являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки), если обеспечить правомерность обработки Персональных данных невозможно;

(4) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его Персональных данных (в отношении Персональных данных, обрабатываемых на основании согласия субъекта);

(5) в случае ликвидации Компании.

3.6.2. Порядок уничтожения Персональных данных. Уничтожение персональных данных производится в случаях:

(1) неправомерной обработки ПД;

(2) ПД являются избыточными для заявленной цели;

(3) отзыва согласия на обработку ПД;

(4) достижения цели обработки ПД или утраты необходимости в достижении этих целей;

(5) истечения сроков хранения ПД, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации

(6) признания недостоверности персональных данных или получения их незаконным путем по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

(7) признания недостоверности ПД по требованию Регулятора.

6. Уведомление о файлах Cookie

Посещая или используя Сайт, Вы соглашаетесь с тем, что Компания использует определенные технологии мониторинга и отслеживания, такие как cookie, маяки, пиксели, теги, и скрипты (в совокупности "Cookies"). Эти технологии используются для обеспечения, поддержания и улучшения Сайта, для оптимизации функционирования Сайта при использовании Пользователем (например, для отслеживания предпочтений Пользователей, улучшения безопасности, выявления технических вопросов, а также мониторинга и улучшения общей эффективности Сайта).

Настоящее уведомление содержит информацию о том, что такое Cookies, типы Cookies, используемые на Сайте, как выключить Cookies в Вашем браузере.

6.1. Что такое Cookies?

Cookies — Cookie — это небольшие файлы, которые веб-сайт сохраняет в браузере вашего устройства. Они помогают обеспечивать работу и удобство Сайта (например, запоминать ваши настройки). Cookie бывают «сессионные» (удаляются при закрытии браузера) и «постоянные» (хранятся дольше, пока не истекнут или не будут удалены)..

6.2. Категории cookie и аналогичных технологий, используемых на Сайте

Технические/необходимые — обеспечивают работу ключевых функций Сайта (загрузка страниц, безопасность, балансировка нагрузки, авторизация). Без них Сайт может работать некорректно.
Функциональные — «запоминают» выбранные параметры и состояния элементов интерфейса (например, настройки отображения), чтобы улучшить удобство пользования.
Аналитические — помогают понимать, как используется Сайт (посещаемость, события, технические данные об устройстве/браузере в обезличенном или агрегированном виде) для его улучшения и стабильной работы.
Аналогичные технологии. На отдельных страницах мы можем использовать технологии, аналогичные cookie (например, пиксели/веб-маяки) для измерения работы элементов Сайта и корректной загрузки аналитических тегов. Также на некоторых страницах может использоваться встроенный контент третьих лиц (например, формы или плееры), который может устанавливать собственные cookie — в таком случае правила обработки определяются соответствующим третьим лицом.

6.3. Управление файлами cookie. Отказ от установки файлов cookie.

6.3.1. Вы можете запретить установку некоторых или всех файлов cookie.

6.3.2. В большинстве браузеров файлы cookie принимаются автоматически, но у Вас есть возможность управлять параметрами браузера для блокирования или удаления файлов cookie. Дополнительные инструкции по удалению файлов cookie настройках Ваших браузеров.

6.3.3. Некоторые функции Сайта зависят от использования файлов cookie. Если Вы решите заблокировать файлы cookie, Вы не сможете использовать функции и настройки, зависящие от файлов cookie. При удалении cookie-файлов удаляются любые хранящиеся в этих файлах параметры и предпочтения; впоследствии потребуется создать их заново.

7. Заключительные положения

7.1. Политика может быть изменена Компанией в одностороннем порядке путем размещения ее новой редакции в сети Интернет по адресу <https://www.bitrix-company.ru/privacy/>

7.2. Контактная информация Компании:

ООО «Битрикс» 236022, г. Калининград, ул. Гостиная, д. 3, эт. 6, пом. 3
Электронная почта: privacy@bitrix.ru